

## Services bénévoles

### **Partenariats**

Des bénévoles favorisent l'intégration communautaire d'un partenaire au moyen d'activités sociales et récréatives.

### **Ligne d'écoute et de soutien**

Des bénévoles formés offrent une interaction sociale et de l'amitié par téléphone aux personnes qui sont isolées sur le plan social, ont peu de soutien ou de la difficulté à nouer des relations.

### **Bureau de conférenciers**

Des bénévoles formés racontent leurs histoires personnelles en vue de sensibiliser la population aux problèmes de santé mentale et de défendre les droits et intérêts des personnes atteintes de tels problèmes.

### **Autre**

Des bénévoles siègent également à notre conseil d'administration et à nos comités et participent à des bingos-bénéfices, à des expositions sur la santé et à d'autres événements. Tous les bénévoles reçoivent de la formation et du soutien.

### **NOTRE VISION**

***L'ACSM Niagara est un catalyseur pour la création d'une communauté novatrice, inclusive et fondée sur le rétablissement.***

### **NOTRE MISSION**

L'ACSM Niagara réalise sa vision en offrant des services holistiques à ses clients afin qu'ils puissent trouver et consolider leur place au sein de la communauté.

**Des personnes en santé = Des communautés fortes  
Des communautés saines = Des personnes fortes**

### **NOS VALEURS**

Service  
Intégrité  
Respect  
Esprit d'équipe  
Compétence

## Nos bailleurs de fonds

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario  
Réseau local d'intégration des services de santé  
Centraide de St. Catharines et du district  
Centraide de Niagara Falls et du Grand Fort Érié  
Bingo—Fort Érié Niagara Falls et St. Catharines  
Emploi Ontario  
Dons de particuliers et d'entreprises

## Autre

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance :  
13053 2955 RR0001

Adresse postale :  
15, rue Wellington  
St. Catharines (Ontario) L2R 5P7



**Association canadienne  
pour la santé mentale**

Niagara

**PROGRAMMES ET  
SERVICES DE  
L'ACSM**

**905 641-5222**

**[www.cmhaniagara.ca](http://www.cmhaniagara.ca)**



## Information et formation

**Information et renvois** - composez le numéro central, soit le 905 641-5222.

Le **Programme d'éducation publique** fournit des renseignements pour faire mieux comprendre et accepter les personnes aux prises avec un trouble de la santé mentale.

**Ateliers de formation** - Exemples d'ateliers offerts par l'ACSM Niagara : Premiers soins en santé mentale, les troubles concomitants et le bien-être (La santé mentale au travail). Consultez notre site Web pour obtenir plus d'information sur les ateliers à venir. (Ateliers payants)

## Services de soutien urgents en santé mentale

**Services de soutien urgents en santé mentale** - Des conseillers en santé mentale offrent de l'aide relativement à la résolution des problèmes, l'établissement des objectifs, la mise en rapport avec des sources de soutien communautaires et la transition vers des ressources à long terme. Les clients peuvent demander eux-mêmes les services.

Aucun rendez-vous nécessaire.

Du lundi au vendredi de 11 h 30 à 19 h

Endroits :  
15, rue Wellington, St. Catharines  
6760, rue Morrison, Niagara Falls

Renseignements : 905 641-5222, poste 231

### **Lits de soutien en cas de crise**

Hébergement à court terme pendant 5 à 7 jours pour résoudre des crises de nature non médicale. Services offerts jour et nuit.

Endroit : 15, rue Wellington, St. Catharines

## Services résidentiels

### **Soutien individuel**

On aide les clients à obtenir et à conserver un logement et à acquérir des habiletés fondamentales. On les met aussi en rapport avec des ressources communautaires.

### **Logement de transition avec services de soutien**

Deux foyers de transition permettent d'acquérir des habiletés fondamentales et d'obtenir du soutien. On aide les clients à se fixer des objectifs et à développer leur capacité à établir des liens soutenus dans la communauté.

Endroit : St. Catharines et Niagara Falls

## Services de counseling

### **Programme de soutien communautaire**

On rend régulièrement visite aux clients dans la communauté pour les aider à relever les défis quotidiens liés à la vie avec une maladie mentale.

### **Centres de ressources**

Trois centres dans la région de Niagara offrent du counseling de courte durée en santé mentale, des renseignements et de l'aide pour accéder aux programmes de l'ACSM Niagara.

Endroits :  
6760, rue Morrison, Niagara Falls  
20, rue Jarvis, Fort Érié  
36, rue Page, St. Catharines

### **Counseling sans rendez-vous**

Séances uniques de counseling pour les personnes âgées de 16 ans et plus qui éprouvent des difficultés émotionnelles. Tous les mercredis de 11 h 30 à 18 h 30.

Endroit : 6760, rue Morrison, Niagara Falls

### **Counseling à court terme et groupes**

Counseling individuel sur rendez-vous pour les résidents de Fort Érié, de Niagara Falls et de St. Catharines.

Les groupes sont offerts une ou deux fois par année : Groupe de soutien pour personnes souffrant de dépression, Groupe de soutien pour personnes vivant une séparation ou un divorce et groupe Living Life to the Full (frais minimes pour le matériel - consulter le site Web).

## Services d'emploi

### **R.E.A.L Work**

#### **(Renewed Employment Access Link)**

Ce programme offre aux clients qui se rétablissent d'un trouble de la santé mentale toute une gamme de soutiens à l'emploi, p. ex. acquisition des habiletés fondamentales et counseling préalables à l'emploi, évaluation de l'aptitude à l'emploi et des compétences, recherche et maintien d'un emploi.

De solides partenariats établis avec des organismes communautaires et la collaboration de leur personnel spécialisé mettent des ressources accrues à notre disposition.

Endroits : St. Catharines, Niagara Falls, Welland, Port Colborne, Fort Érié, Beamsville, Grimsby

## Services judiciaires

### **Soutien au tribunal**

On offre un soutien aux personnes accusées d'infractions mineures qui passent par les tribunaux et qui réintègrent la communauté.

Endroit : Palais de justice de St. Catharines

### **Centre de détention**

Des gestionnaires de cas offrent des services de counseling et de soutien aux personnes pendant la période de détention et après leur mise en liberté.